

## POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

EGIS ROAD OPERATION CROATIA d.o.o. u svim segmentima svakodnevnog poslovanja upravljanja i održavanja autocesta, uspostavlja, održava i provodi Politiku integriranog sustava upravljanja.

EGIS ROAD OPERATION CROATIA d.o.o. kao dio grupacije EGIS, u svom poslovanju slijedi i implementira zahtjeve Kodeksa integriteta i Etičkog kodeksa, ključnih vrijednosti EGISa, a koji su temelj u odnosima sa našim djelatnicima, klijentima i partnerima.

Naše poslovanje je utemeljeno na pozitivnim zakonima i propisima, transparentnom poslovanju sukladno moralnim i etičkim vrijednostima, kvalitetnom odnosu sa našim djelatnicima, poslovnim partnerima, dobavljačima, podugovarateljima, Ugovorno određenim klijentom te svim korisnicima naše usluge, koji moraju dobiti ono što očekuju:

### **Sigurnu i udobnu vožnju autocestom, uz visoku kvalitetu pružene usluge upravljanja i održavanja autoceste.**

Stoga, u provođenju svih radnih procesa i aktivnosti, uzimajući u obzir kontekst organizacije unutar kojeg poslujemo, EGIS ROAD OPERATION CROATIA d.o.o. nastoji:

- ④ Osigurati ispunjenje svih zahtjeva u svim segmentima poslovanja u skladu sa zakonskom regulativom Republike Hrvatske i EU, kao i zahtjevima Ugovora o Održavanju i upravljanju autoceste sklopljenim sa koncesijskim društvom AZM, zahtjevima vlasnika Egis Group-e, zahtjevima korisnika usluga, te ostalim zahtjevima koji se odnose na Društvo, i stalno preispitivati usklađenost s istima.
- ④ Pružati kvalitetnu, na tržištu prepoznatljivu razinu usluge kao upravitelj i operater na autocesti svim korisnicima.
- ④ Postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive planove i ciljeve integriranog sustava upravljanja te primjenjivati i kontinuirano poboljšavati djelotvornost integriranog sustava upravljanja temeljem međunarodnih normi ISO 9001, ISO 14001 OHSAS 18001 i ISO 50001, prateći dostupne pokazatelje.
- ④ Osigurati od strane Uprave sve potrebne resurse za ostvarenje postavljenih planova i ciljeva, upravljanje rizicima, održavanje i kontinuirano poboljšavanje integriranog sustava upravljanja, te cjelokupnog poslovanja.
- ④ Stalnim preispitivanjem zahtjeva svih vanjskih i unutarnjih zainteresiranih strana djelovati na potencijalne rizike te osiguravati visoki stupanj sigurnosti i odgovornosti kako za naše zaposlenike, tako i korisnike te širu društvenu zajednicu u kojoj poslujemo. U integrirani sustav upravljanja implementirani su odgovarajući principi i metode prepoznavanja i upravljanja rizicima koji mogu utjecati na naše poslovanje i pružanje usluge korisnicima.

- ☉ U radnim procesima i aktivnostima, kontinuirano evaluirati, redovno ažurirati i djelovati preventivnim mjerama na smanjenje rizika i opasnosti za zdravlje, povećanje sigurnost pri radu kako za naše djelatnike tako i za sve ostale izvršitelje radova na području upravljanja društva.
- ☉ Sve naše aktivnosti temeljiti na aktivnoj suradnji svih zaposlenih i onih koji rade za nas i u naše ime na procjeni rizika s ciljem ranog eliminiranja uzroka potencijalnih incidenata, akcidenata, opasnih situacija te prevenciji ozljeda.
- ☉ Upravljanje procesima, redovito vršiti nadzor njihove provedbe, mjeriti i analizirati rezultate sve s ciljem stalnog poboljšanja integriranog sustava upravljanja.
- ☉ Osigurati visoki nivo svijesti naših zaposlenika i ostalih osoba koje rade za nas i u naše ime, o tome da su standardi pružanja visoko kvalitetne usluge, sigurnosti i zaštite zdravlja, zaštite okoliša, gospodarenja otpadom i učinkovitog korištenja energije, jednom riječju održivog razvoja, jedan od naših osnovnih zahtjeva.
- ☉ Zapošljavati stručno i kvalificirano, visoko motivirano i ambiciozno osoblje, te omogućavati i poticati kontinuirano usavršavanje znanja i vještina, napredak i razvoj kako svakog pojedinca tako i kolektiva u cjelini.
- ☉ Pružati stalnu edukaciju o važnosti kvalitetnog i učinkovitog poslovanja, upravljanja energijom, očuvanja okoliša i prirodnih resursa, gospodarenja otpadom, te razvijanjem kulture i svijesti o važnosti zaštite zdravlja i sigurnosti, koja je prisutna u svim primjenjivim segmentima naših aktivnosti, i usmjerena je ne samo na naše djelatnike, partnere već i suradnike koji rade za nas i u naše ime, ali i naše korisnike usluga.
- ☉ Sprječavati onečišćenja te minimizirati negativan utjecaj na okoliš u kojem poslujemo, racionalnim korištenjem resursa i učinkovitim zbrinjavanjem otpada. Nabavljati najsuvremeniju i energetski učinkovitu opremu i promatrati energetsku efikasnost kao važan kriterij pri nabavi novih roba i usluga, pratiti tehnološki napredak, nove tehnike i tehnologije, održavati infrastrukturu i ugodno radno okruženje, jer je to naša obaveza kako prema zaposlenicima, korisnicima tako i cijelom društvu /zajednici.
- ☉ Predlagati inovacije i poboljšanja Koncesijskom društvu u segmentima njihove nadležnosti tj. investicija i izvanrednog održavanja koje bi mogle doprinijeti boljitku svih zainteresiranih strana.

**Datum : 19.11.2018. godine**

 egis road operation  
Croatia  
Martićeva 47, Zagreb

  
**Henri Skiba**  
Direktor