

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

EGIS ROAD OPERATION CROATIA d.o.o. u svim segmentima svakodnevnog poslovanja upravljanja i održavanja autocesta, uspostavlja, održava i provodi politiku integriranog sustava upravljanja.

Naše poslovanje je utemeljeno na kvalitetnom odnosu sa našim djelatnicima, poslovnim partnerima, dobavljačima, podugovarateljima, Ugovorno određenim klijentom te svim korisnicima naše usluge, koji moraju dobiti ono što očekuju:

Sigurnu i udobnu vožnju autocestom, uz visoku kvalitetu pružene usluge upravljanja i održavanja autoceste.

Stoga, u provođenju svih radnih procesa i aktivnosti, uzimajući u obzir kontekst organizacije unutar kojeg poslujemo, EGIS ROAD OPERATION CROATIA d.o.o. nastoji:

- ② Osigurati ispunjenje svih zahtjeva u svim segmentima poslovanja u skladu sa zakonskom regulativom Republike Hrvatske i EU, kao i zahtjevima Ugovora o Održavanju i upravljanju autoceste sklopljenim sa koncesijskim društvom AZM, zahtjevima vlasnika Egis Group-e, zahtjevima korisnika usluga, te ostalim zahtjevima koji se odnose na Društvo, i stalno preispitivati usklađenost s istima.
- ② Pružati kvalitetnu, na tržištu prepoznatljivu razinu usluge kao upravitelj i operater na autocesti svim korisnicima.
- ② Postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive planove i ciljeve integriranog sustava upravljanja te primjenjivati i kontinuirano poboljšavati djelotvornost integriranog sustava upravljanja temeljem međunarodnih normi ISO 9001, ISO 14001 OHSAS 18001 i ISO 50001, prateći dostupne pokazatelje.
- ② Osigurati od strane Uprave sve potrebne resurse za ostvarenje postavljenih planova i ciljeva, upravljanje rizicima, održavanje i kontinuirano poboljšavanje integriranog sustava upravljanja.
- ② Stalnim preispitivanjem zahtjeva svih vanjskih i unutarnjih zainteresiranih strana djelovati na potencijalne rizike te osiguravati visoki stupanj sigurnosti i odgovornosti kako za naše zaposlenike, tako i korisnike te širu društvenu zajednicu u kojoj poslujemo. U integrirani sustav upravljanja implementirani su odgovarajući principi i metode prepoznavanja i upravljanja rizicima koji mogu djelovati na naše poslovanje i pružanje usluge korisnicima.
- ② Sve naše aktivnosti temeljiti na aktivnoj suradnji svih zaposlenih i onih koji rade za nas i u naše ime na procjeni rizika s ciljem ranog eliminiranja uzroka potencijalnih incidenata, akcidenata, opasnih situacija te prevenciji ozljeda.
- ② Upravljeti procesima, redovito vršiti nadzor njihove provedbe, mjeriti i analizirati rezultate sve s ciljem stalnog poboljšanja integriranog sustava upravljanja.

- ② Osigurati visoki nivo svijesti naših zaposlenika i ostalih osoba koje rade za nas i u naše ime, o tome da su standardi pružanja visoko kvalitetne usluge, sigurnosti i zaštite zdravlja, zaštite okoliša, gospodarenja otpadom i učinkovitog korištenja energije, jednom riječju održivog razvoja, jedan od naših osnovnih zahtjeva.
- ② Zapošljavati stručno i kvalificirano, visoko motivirano i ambiciozno osoblje, te omogućavati i poticati kontinuirano usavršavanje znanja i vještina, napredak i razvoj kako svakog pojedinca tako i kolektiva u cjelini.
- ② Pružati stalnu edukaciju o važnosti kvalitetnog i učinkovitog poslovanja, upravljanja energijom, očuvanju okoliša i prirodnih resursa, gospodarenja otpadom, te razvijanjem kulture i svijesti o važnosti zaštite zdravlja i sigurnosti, koja je prisutna u svim primjenjivim segmentima naših aktivnosti, i usmjerena je ne samo na naše djelatnike, partnere već i suradnike koji rade za nas i u naše ime, ali i naše korisnike usluga.
- ② Sprječavati onečišćenja te minimizirati negativan utjecaj na okoliš u kojem poslujemo, racionalnim korištenjem resursa i učinkovitim zbrinjavanjem otpada. Nabavljati najsuvremeniju i energetski učinkovitu opremu i promatrati energetsku efikasnost kao važan kriterij pri nabavi novih roba i usluga, pratiti tehnološki napredak, nove tehnike i tehnologije, održavati infrastrukturu i ugodno radno okruženje, jer je to naša obaveza kako prema zaposlenicima, korisnicima tako i cijelom društvu /zajednici.

Datum : 04.04.2016

Direktor
Henri Skiba



 egis road operation
1 ... Martićeva 47, Zagreb Croatia